



herramientas para  
conformar, s. a. l.



## MISION Y POLITICA DE CALIDAD

La misión de HECON, S.A.L. es aportar valor añadido a sus clientes mediante el Metal Duro y el acero.

Creemos en una organización enfocada a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otros grupos de interés, en una orientación a la mejora continua y sistemática de los procesos que en ella se llevan a cabo y en el sistema de gestión de la calidad implantado.

En consecuencia, hemos establecido una serie de principios básicos que se describen a continuación:

- Atención personalizada con el propósito de establecer una relación más directa con el cliente que nos permita el cumplimiento de todos sus requisitos: tanto los legales como los reglamentarios aplicables y sus necesidades expectativas, proporcionándole la información correcta sobre las soluciones disponibles.
- La motivación, la participación, la competencia técnica y experiencia de nuestro equipo humano es fundamental en el funcionamiento de la organización.
- Nuestros medios productivos están en línea con las exigencias aplicables en cada caso, y correctamente mantenidos.
- Mejorar de forma continuada los procesos para que nuestros productos y servicios tengan la calidad requerida desde el principio y asegurar que todos los aspectos de nuestras actividades están sujetos a innovaciones y a la mejora continua.

Por tanto nuestras **metas** son:

- Ser competitivos en los mercados actuales/potenciales.
- Mantener la rentabilidad.
- Organizar nuestras actividades de tal forma que se alcance la máxima flexibilidad y rapidez de suministro al mercado.

HECON define esta Política de Calidad como parte integrante de las líneas estratégicas de la empresa que se traduce en objetivos concretos y cuantificables, y se compromete a cumplir, difundir y asegurar su cumplimiento por parte de todo el personal.

Sr. Jaume Huguet Mestre  
Director General HECON S.A.L.  
La Llagosta, 07-07-2017

C/. Barcelona, 39 - Ap. C. 159  
08120 LA LLAGOSTA (Barcelona - ESPAÑA)  
Tel.: 93-574 20 04 / 93-574 20 64 Fax: 93-574 96 52  
E.Mail : [hecon@hecon.es](mailto:hecon@hecon.es)

